

2026年1月29日

お客さま各位

両備信用組合

システムセンターの障害発生についてのお知らせ

平素は格別なご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、当組合が利用しているシステムに障害が発生しており、お客さまには多大なご迷惑ご不便をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。本件につきまして現在の状況を下記にて報告いたします。

復旧見込等が判明次第、あらためて当組合ホームページにてお知らせ致します。

記

1. 現在、システムセンターにおいて障害が発生しており、オンライン業務が行えません。

2. 影響

次の業務（全業務）を行うことはできません。

【オンライン業務】

- ・窓口取引
- ・ATM取引
- ・CD提携取引
- ・為替取引（振込業務）
- ・インターネットバンキング（ANSWER/金融関係API取引）

3. 原因

調査中

4. 復旧見込

未定。